

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Mastroianni Ilaria**

 Via Guglielmo Marconi, 64/M, 88046 Lamezia Terme (Italia)

 3892323060

 ilaria.mstr@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/09/2016–alla data attuale

**Operatrice alfabetizzazione lingua e cultura italiana - Italiano L2 e laboratori formativi di comunicazione e cittadinanza**

Soc. Coop. Soc. INRETE, Lamezia Terme (Italia)

- Insegnamento di lingua e cultura italiana - Italiano L2 presso Progetto Sprar/Siproimi dei Comuni di Curinga e Cortale, Sprar/Siproimi Due Soli Lamezia Terme e Sprar/Siproimi per minori stranieri non accompagnati Luna Rossa
- Cura della didattica e dell'inserimento scolastico e sociale di adulti stranieri e minori non accompagnati beneficiari SPRAR per conseguimento certificazioni linguistiche, diplomi scolastici.
- Responsabile laboratorio Web Radio - Note Migranti. Laboratorio didattico di comunicazione volto alla realizzazione di una piccola Web Radio con la partecipazione dei beneficiari ospiti dei progetti SPRAR.
- Responsabile Laboratorio di Educazione Civica "Giovecivico" per l'educazione alla cittadinanza volto oltre che ai beneficiari dei progetti SPRAR anche ai migranti presenti sul territorio.
- Responsabile laboratorio di orientamento ai territori e ai servizi per minori stranieri non accompagnati ospiti del progetto SPRAR.
- Responsabile per lo SPRAR "Due Soli" di Lamezia Terme, del progetto della Regione Calabria, "Calabria Accoglie": bimensile di informazione sui progetti di accoglienza.

01/06/2018–30/06/2018

**Ufficio Stampa Trame Festival - Festival dei libri sulle mafie**

Fondazione Trame, Lamezia Terme

- Redazione Web

19/06/2017–08/01/2018

**Operatore di elaborazione dati**

Soc. Coop Sociale INRETE, Lamezia Terme (Italia)

- Gestione dati sensibili
- Archivio digitale e cartaceo
- Gestione Banche Dati SPRAR

02/05/2017–30/06/2017

**Ufficio Stampa Trame Festival - Festival dei libri sulle mafie**

Fondazione Trame, Lamezia Terme (Italia)

Redazione

18/07/2016–31/12/2016

**Gestione documentale, verifica e monitoraggio per progetto culturale "Lamezia Summertime"**

Arci Lamezia Terme/Vibo Valentia, Lamezia Terme (Italia)

- Raccolta dei documenti
- Contatto con i fornitori

- Analisi di bisogni e delle criticità
- Monitoraggio, ricerca, verifica e consegna della documentazione amministrativa del progetto

**01/07/2015–30/06/2016** **Volontaria di Servizio Civile presso Progetto "Due Soli in Terre Sorelle"**

Arci Servizio Civile, Lamezia Terme (Italia)

Formazione costante per attività volte al sostegno e integrazione beneficiari progetto Sprar Due Soli di Lamezia Terme presso ente accreditato: Cooperativa Sociale INRETE:

- Orientamento sul territorio.
- Laboratori (cinema ed educazione civica).
- Alfabetizzazione lingua italiana.
- Pratiche attivazione tirocini formativi.
- Attività di socializzazione e animazione.

**10/06/2013–04/03/2014** **Operatore phone collection**

Cribis Teleservice, Rende (Italia)

- Recupero crediti per Consumit (Montepaschi di Siena)
- Progettazione piani di rientro per i clienti

**10/2008–07/2013** **Ponteradio Web Radio Ufficiale dell'Università della Calabria**

Ponteradio Unical, Rende (Italia)

Ruoli ricoperti:

-Responsabile dell'area Segreteria e Pubbliche relazioni. Stagione radiofonica 2008/2010: gestione dei rapporti con i partner, le università, i collaboratori, i Media e i fornitori sul territorio; gestione di tutta la documentazione relativa al progetto e organizzazione della redazione.

-Speaker radiofonico, autrice e conduttrice del programma "Il Salotto", talk show radiofonico costruito intorno a tematiche d'attualità con ospiti in studio. Stagione radiofonica 2008/09.

-Co – conduttrice del programma "Oggi come ieri", format dedicato alla musica italiana e co-conduttrice di "Comics Attack", programma dedicato al mondo dei fumetti. Stagione radiofonica 2009/10.

- Autrice e conduttrice di "Comics Attack", programma su fumetti e cartoons per la stagione radiofonica 2010/11.

- Autrice e conduttrice di "TurnUP!", programma di intrattenimento musicale per la stagione radiofonica 2010/11 e la stagione 2011/12.

- Collaboratrice interna dell'area "Segreteria e Pubbliche relazioni" per la realizzazione e lo svolgimento dell'evento di portata nazionale FRU2011 Festival delle Radio Universitarie, svoltosi presso l'Università della Calabria.

-Presentatrice sul palco dell'ultima serata musicale dedicata all'evento.

-Autrice e conduttrice di Officine italiane, programma di giornalismo musicale incentrato sulla musica indipendente nazionale e artisti emergenti locali. Il format aveva come scopo la ricerca e la valorizzazione di artisti non ancora conosciuti sul mercato musicale nazionale. Stagione 2012/13

**15/09/2012–28/02/2013** **Operatrice di centrale assistenza stradale**

Europ Assistance VAI, Rende (Italia)

Operatrice di centrale per il soccorso stradale e autostradale italiano e assistenza ai clienti automotive convenzionati sia in Italia che all'estero

**24/03/2011–24/05/2011** **Collaborazione come articolista per rivista di cultura contemporanea**

Serox Cult, Roma (Italia)

- Redazione articoli di cultura contemporanea (libri, filosofia, moda, arte)

05/12/2009–17/04/2010 **Operatrice telefonica outbound**  
Easy Call, Rende (Italia)  
Operatrice telefonica outbound per commerciale Vodafone.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2013–2015 **Laurea Magistrale in Teoria della Comunicazione e Comunicazione Pubblica con voto 110/110 e lode con Tesi: "Il legame tra lingua e identità: alcuni aspetti della nozione di identità attraverso un'analisi dei flussi migratori italiani dall'Unità ai giorni nostri".** Livello 7 QEQ  
Università della Calabria, Rende (Italia)  
Esami sostenuti:  
Epistemologia delle scienze del linguaggio, Etica della Comunicazione, Filosofia della Comunicazione, Linguaggio e relazioni sociali, Storia delle dottrine politiche, Teoria del significato, Epistemologia delle scienze umane e sociali, Filosofia del diritto, Storia dello spirito, Teoria sociale e modelli culturali europei, Seminario di tirocinio I, Tirocinio Esterno.
- 2008–2012 **Laurea di primo livello in Comunicazione e DAMS , indirizzo Comunicazione (Classe L-20) con voti 110/110 e lode con Tesi: "Wittgenstein e Frege a confronto su alcuni aspetti della nozione di Grammatica".** Livello 6 QEQ  
Università della Calabria, Rende (Italia)  
Esami sostenuti:  
Estetica, Filosofia del linguaggio I, Filosofia del linguaggio II, Istituzioni di cinema, Filmologia, Istituzioni di musicologia, Istituzioni di Teatro, Laboratorio di lingua inglese, Lingua e testualità inglese, Laboratorio digitale I, Informatica, Semiotica della comunicazione, Acquisizione e sistemi di linguaggio, Linguaggi letterari, Letteratura italiana moderna e contemporanea I, Storia moderna, Sociologia della Comunicazione, Semiotica e teoria dell'argomentazione, Teoria della socialità, Etica della Comunicazione, Istituzioni di Diritto Pubblico, Scienza politica, Tirocinio interno
- 12/12/2016–15/12/2016 **Corso di formazione per operatori SPRAR**  
Servizio Centrale Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati, Roma (Italia)
- 07/2010–11/2010 **Corso di Lingua Inglese - Progetto CLAC**  
CLAC - Università della Calabria, Rende (Italia)  
Attestazione Livello B1 Upper secondo i parametri stabiliti dal Common European Framework of Reference (Consiglio d'Europa 2001)
- 07/2010–05/2011 **Corso PET B1**  
Università della Calabria, Rende (Italia)
- 01/2009–05/2009 **Tirocinio formativo presso Ponteradio- Web Radio Ufficiale dell'Università della Calabria (Segreteria e Pubbliche relazioni) Relazioni contatti interni ed esterni, accordi di mediapartnership.**  
Università della Calabria, Rende (Italia)
- 2003–2008 **Licenza scientifica con voto: 85/100.** Livello 4 QEQ  
Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei", Lamezia Terme (Italia)
- 2000–2003 **Licenza media** Livello 2 QEQ

Scuola Media Statale "Pitagora", Lamezia Terme (Italia)

1995–2000

**Licenza elementare**

Livello 1 QEQ

Scuola elementare paritaria "Tommaso M. Fusco", Lamezia Terme (Italia)

04/05/2019–alla data attuale

**Corso Ditals II Livello (Didattica dell'Italiano per stranieri)**

International House, Reggio Calabria (Italia)

11/2018–06/2019

**Corso di video-giornalismo civico - Visioni Civiche**

Fondazione Trame, Lamezia Terme (Italia)

- Progetto realizzato dalla Fondazione Trame in collaborazione con ALA (Associazione Antiracket Lamezia Onlus), vincitore del bando Prendi Parte! Agire e pensare creativo ideato dalla Direzione Generale Arte e Architettura Contemporanea e Periferie urbane (DGAAP) del Ministero per i Beni e le Attività Culturali per promuovere l'inclusione culturale dei giovani nelle aree caratterizzate da situazioni di marginalità economica e sociale
- Corso di formazione e lavoro in un percorso di riappropriazione della città attraverso i linguaggi del video reportage, del giornalismo civico-partecipativo, dei social network e dei business plan, utili per l'autoimprenditorialità
- Realizzazione di una video-inchiesta proiettata al Trame Festival 2019
- Lezioni tenute da giornalisti, scrittori e videomaker di prima fascia, fra cui: Massimo Bray, Rosy Battaglia, Anna Milan, Gaetano Savatteri, Giampiero Rossi, Attilio Bolzoni, Francesco Pacifico, Monica Zapelli, Toni Trupia, Sintesi Lab, Domenico Isabella e Mario Vitale

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Certificazione PET Livello B1 conseguito il 2010

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Ottime competenze comunicative acquisite grazie alla tipologia di studi universitari conseguiti, alle esperienze professionali vissute in diversi settori:

-Coop. Soc. INRETE: Operatrice alfabetizzazione Lingua e cultura italiana L2 e responsabile laboratori formativi e di comunicazione presso i progetti SPRAR "Due Soli" di Lamezia Terme, SPRAR "Luna Rossa" - Comunità per minori stranieri non accompagnati, SPRAR Unione dei Comuni di Monte Contessa.

La gestione di attività formative rivolte a stranieri, rifugiati e richiedenti asilo comporta la necessaria formazione anche nel campo della comunicazione, dell'interazione in ambito multiculturale, nel campo della linguistica e dell'acquisizione del linguaggio.

Gestione del Laboratorio di Web Radio, Educazione alla cittadinanza e per il progetto SPRAR Due Soli del gruppo di lavoro inserito nel progetto della Regione Calabria, "Calabria Accoglie", dedicato alla produzione di articoli insieme ai beneficiari SPRAR per un bimensile dedicato all'accoglienza.

- Ufficio Stampa Trame - Festival dei libri sulle mafie:

organizzazione dell'ufficio stampa, redazione articoli e contenuti, correzioni bozze, gestione contatti media.

- Ponteradio Unical:

contatti e pubbliche relazioni, attività di segreteria, redazione, scrittura di format radiofonici. gestione piattaforme social, conduttrice radiofonica.

- Serox Cult: redazione articoli di cultura contemporanea.

- Arci Servizio Civile per Progetto "Due Soli in Terre Sorelle":

attività nel settore accoglienza migranti, intercultura e terzo settore con attenzione anche alla realizzazione di contenuti per eventi pubblici destinati all'intercultura e all'integrazione. L'esperienza svolta ha amplificato in modo esponenziale le capacità di muoversi su un fronte comunicativo relazionale molto complesso e plurale.

- Europ Assistance VAI:

assistenza clienti e gestione pratiche di soccorso stradale; la formazione e il tipo di lavoro svolto tende ad incrementare molto le capacità e le strategie comunicative e di problem solving volte all'assistenza e alla gestione di situazioni di rischio.

Di grande importanza per l'accrescimento delle competenze comunicative e relazionali sono state anche altre esperienze di volontariato svolte:

- ASSOCIAZIONE "MEDITERRANEO" CIRCOLO ARCI: Socia fondatrice, componente del direttivo, responsabile delle comunicazioni dell'Associazione: supporto social media, rapporti con stampa locale e realizzazione contenuti comunicativi dell'associazione.

- AGESCI (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani): all'interno dell'associazione, dopo lo svolgimento della formazione completa dall'infanzia all'età adulta, ha assunto il ruolo di educatrice per due anni, presso la Branch L/C dedicata ai bambini, fascia d'età dai 7 agli 11 anni;

- AVOS (Associazione Volontari Ore Serene): all'interno dell'associazione ho svolto un corso e un tirocinio formativo per l'animazione e il sostegno verso i pazienti dei reparti ospedalieri (in particolare per i pazienti di Pediatria).

### Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative dovute alle seguenti esperienze:

- Coop. Soc. INRETE:

Operatrice alfabetizzazione Lingua e cultura italiana L2 e responsabile laboratori formativi e di comunicazione presso i progetti SPRAR "Due Soli" di Lamezia Terme, SPRAR "Luna Rossa" - Comunità per minori stranieri non accompagnati, SPRAR Unione dei Comuni di Monte Contessa. La gestione del lavoro, dei corsi e dei laboratori è totale responsabilità dell'operatore che ha la presa in carico.

Operatrice Banca Dati SPRAR per SPRAR "Due Soli" di Lamezia Terme e SPRAR Unione dei Comuni di Monte Contessa: gestione banche dati SPRAR, archivio digitale e cartaceo, comunicazioni di progetto con il Servizio Centrale SPRAR e Questure di riferimento.

- Ufficio Stampa Trame - Festival dei libri sulle mafie:

organizzazione dell'ufficio stampa e gestione dei collaboratori e dei volontari, insieme al team.

- Ponteradio Unical:

Responsabile Area Pubbliche Relazioni e Segreteria, organizzazione della redazione, dei contatti, del palinsesto e delle attività dei tirocinanti.

- Servizio civile svolto per ASC Lamezia Terme/ Vibo Valentia, Progetto "Due Soli in Terre Sorelle" presso La Cooperativa Sociale INRETE:

- Orientamento sul territorio (preparazione vademecum percorsi autobus e accompagnamento sui mezzi pubblici; iscrizione centro per l'impiego e apertura conti bancari).
- Laboratori (cinema ed educazione civica realizzati interamente dall'ideazione, alla progettazione didattica)
- Alfabetizzazione lingua italiana.
- Pratiche tirocini formativi.
- Attività di socializzazione.
  
- Europ Assistance VAI: gestione attività e pratiche di soccorso stradale
  
- AGESCI:  
Organizzazione eventi, laboratori, campi per bambini e attività di volontariato e protezione civile.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buone padronanza dei programmi Microsoft Office(Word, Power Point, Excell ecc. ecc.) e del linguaggio HTML acquisita come autodidatta e durante la frequentazione del Laboratorio Digitale I del Corso di Laurea in "Comunicazione e DAMS" presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università della Calabria.
- Discreta padronanza del Linguaggio di Programmazione PHP, acquisita durante il Corso di Informatica del Corso di Laurea in "Comunicazione e DAMS" presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università della Calabria.
- Buona conoscenza del pacchetto Adobe e Adobe photoshop.
- Buona conoscenza del programma di impaginazione ed elaborazione grafica prodotti di stampa QuarkXpress.
- Buona conoscenza dell'utilizzo dei principali social media quali Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn (anche gestione profili aziendali)
- Buona conoscenza piattaforma Wordpress

Altre competenze

- Attività di segreteria presso Convegno "Grios" - Università della Calabria, anno 2011.
- Pattinatrice agonista e aiuto allenatore presso l' A. S. D. Skating Club Cosenza e A. S. D. Golden Stars Basilicata, tesserata presso la FISR.
- Corso di chitarra acustica ed elettrica eseguito presso l' associazione culturale "Aliante", scuola "Mondo Musica" presso Lamezia Terme (CZ). Durata: 6 anni.
- Diversi progetti musicali, come cantante e musicista.
- Socia SIAE come Compositrice e Autrice per la sezione Musica.
- Partecipazione e realizzazione di piccole commedie presso il "Laboratorio Teatrale di Marano Principato" (CS) negli anni 2009/10.
- Corso di protezione civile e Primo Soccorso svolto presso Croce Rossa Italiana Comitato di Lamezia Terme.

Patente di guida B